

「つばめ光電話」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（つばめ光電話）（1/2頁）

サービス名称	つばめ光電話
サービスの種類	IP電話サービス
緊急通報に関する制限	<ul style="list-style-type: none"> <li>・停電時はひかり電話をご利用になれません。携帯電話またはお近くの公衆電話をご利用願います。</li> <li>・0039等の電気通信事業者を指定した発信など、一部かけられない電話番号があります。</li> <li>・ひかり電話はひかり電話対応機器端末に電話機等を接続することで、ご利用いただけますが、次の端末はご利用いただけません。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ISDN対応電話機（i・トレンビー等）、G4FAX、通報機能を備えた通信機器（シルバーホンあんしんシリーズ等）</li> <li>※G4FAXは、G3モードにすることでご利用いただけますが、端末によってはご利用いただけない場合があります。</li> </ul> </li> <li>・G3FAX、モデム通信についてはご利用は可能ですが、通信環境条件等により伝送品質が保てない場合があります。また、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側の設定によっては、FAXがご利用できない場合があります。</li> <li>・ひかり電話はマイライン対象外です。したがって、加入電話等から同番移行されたお客様の場合、加入電話等の休止に伴い、マイライン契約は解除されますのでご注意ください。</li> <li>・NTT西日本の加入電話（電話サービス）等を休止して、ひかり電話をご利用いただく場合、休止対象の加入電話等に付随するNTT西日本にて提供するサービスは原則解約となります。特に以下のNTT西日本の加入電話等のサービスをご利用の場合、ひかり電話では同等のサービスは提供しておりませんので、当該サービスのご利用を継続することはできません。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・信号監視通信（警備会社等の監視センターへの監視信号通知）</li> <li>・ノーリング通信（電気・水道・ガス等の遠隔検針）</li> <li>・オフトーク通信（情報センターからの各種情報発信）</li> </ul> </li> <li>・以下のサービスをご利用の場合、ご契約の事業者様へ連絡が必要です。 <ul style="list-style-type: none"> <li>【ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合】</li> </ul>                     お客様ご自身で必ずご契約の事業者様にひかり電話へ変更する旨の連絡を行ってください。ナンバー・ディスプレイ（月額利用料440円）をご契約いただくことで、ひかり電話でもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者様へご相談ください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>【セキュリティサービスをご利用の場合】</li> </ul>                     お客様ご自身で必ずご契約の事業者様にひかり電話へ変更する旨の連絡を行ってください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>【着課金サービスをご利用の場合】</li> </ul>                     着課金サービス提供事業者様において、ひかり電話は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者様にひかり電話へ変更する旨の連絡を行ってください。 </li> <li>・ひかり電話や付加サービス「追加番号」の電話番号をNTT西日本の加入電話等から同番移行せずに新たに利用開始する場合、ひかり電話専用の電話番号になります。ひかり電話専用電話番号は、ひかり電話以外のNTT西日本の加入電話や他社の電話サービスに同番移行して継続利用することはできません。</li> <li>・本サービスの詳細の留意事項について、NTT西日本のサイトをご確認ください。 (<a href="https://flets-w.com/opt/hikaridenwa/ryuujikou/">https://flets-w.com/opt/hikaridenwa/ryuujikou/</a>)</li> </ul>
その他利用制限	
ご利用料金	<p>(1) 月額利用料</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>【基本プラン】 550円</li> <li>【ひかり電話A】 1650円（通話料528円を含む）*1</li> </ul> <p>*1 月額基本料に含まれる通話料は、音声のみの通話8.8円/3分、テレビ電話16.5円/3分で計算いたします。月額基本料に含まれる通話料の適用は、ご利用開始日の翌月1日からとなります。また、月額基本料に含まれる付加サービスは以下の通りです。</p> <p>ナンバー・ディスプレイ／ナンバー・リクエスト／迷惑電話おことわりサービス／ボイスワープ／キャッチホン／着信お知らせメール</p>

■サービスに関する基本説明事項（つばめ光電話）（2/2頁）

ご利用料金	<p>(2) 通話・通信料</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・NTT西日本・東日本の加入電話、INSネット、ひかり電話サービスへの通話：8.8円/3分</li> <li>・携帯電話への通話：17.6円/60秒</li> <li>・データコネクト             <table border="0" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>利用帯域</td> <td>～64kbps</td> <td>1.1円/30秒</td> </tr> <tr> <td>利用帯域</td> <td>～512kbps</td> <td>1.65円/30秒</td> </tr> <tr> <td>利用帯域</td> <td>～1Mbps</td> <td>2.2円/30秒</td> </tr> <tr> <td>利用帯域</td> <td>～2.6Mbps</td> <td>16.5円/3分</td> </tr> <tr> <td>利用帯域</td> <td>2.6Mbpsを超える場合</td> <td>110円/3分</td> </tr> </table> </li> </ul> <p>※データコネクトのみのご利用の場合、その通信はテレホンカードによる支払充当は対象外となります。</p> <p>※データコネクトと合わせて、音声通話またはテレビ電話等を利用した場合には同時に利用した通信帯域合計に対して、テレビ電話の料金で課金されます。詳しくはNTT西日本サイトでご確認ください。 (<a href="https://fleets-w.com/opt/hikaridenwa/ryoukin/index.html#step3">https://fleets-w.com/opt/hikaridenwa/ryoukin/index.html#step3</a>)</p> <p>※通話・通信中に通信種別または利用帯域の変更があった場合には同一の通信種別・利用帯域ごとに通話・通信時間の合計を算出し、該当する通話料を適用して料金計算します。</p> <p>(3) その他費用</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ひかり電話を新規で同時申しただき、現在加入電話で利用中の電話番号をそのまま利用する場合で、ひかり電話対応機器の設定工事が無い場合             <table border="0" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>【基本工事費】</td> <td>8,250円</td> <td>(光回線と同時工事の場合は0円)</td> </tr> <tr> <td>【交換機等工事費】</td> <td>1,100円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>【加入電話休止工事費】</td> <td>3,300円</td> <td>(NTT西日本より加入電話の請求に含みます)</td> </tr> <tr> <td>【同番移行工事費】</td> <td>2,200円</td> <td>(1電話番号ごとに)</td> </tr> </table> </li> </ul> <p>※工事費は代表的な例であり、工事の内容によって異なる場合があります。</p> <p>(4) レンタル商品等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・レンタル商品等をお客様の責により、紛失あるいは破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。また、レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、ご利用いただいた連絡商品について相当金額を請求させていただきます。</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">弊社レンタル商品等の相当金額について</p> <table border="1" style="margin-left: 20px; border-collapse: collapse; width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">対象物品</th> <th style="text-align: left;">相当金額（不課税）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ひかり電話対応基本装置</td> <td>12,000円</td> </tr> <tr> <td>増設用無線LANカード</td> <td>1,000円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※相当金額は、最大額として記載しております。実際の請求は減価償却を考慮した金額となります。また、対象物品のオプション品や付属品の相当金額を合わせた請求額となる場合があります。</p> <p style="text-align: center;">※対象物品・相当金額は不定期で更新されます。当該事象が発生の都度ご確認お願いします。</p>	利用帯域	～64kbps	1.1円/30秒	利用帯域	～512kbps	1.65円/30秒	利用帯域	～1Mbps	2.2円/30秒	利用帯域	～2.6Mbps	16.5円/3分	利用帯域	2.6Mbpsを超える場合	110円/3分	【基本工事費】	8,250円	(光回線と同時工事の場合は0円)	【交換機等工事費】	1,100円		【加入電話休止工事費】	3,300円	(NTT西日本より加入電話の請求に含みます)	【同番移行工事費】	2,200円	(1電話番号ごとに)	対象物品	相当金額（不課税）	ひかり電話対応基本装置	12,000円	増設用無線LANカード	1,000円
利用帯域	～64kbps	1.1円/30秒																																
利用帯域	～512kbps	1.65円/30秒																																
利用帯域	～1Mbps	2.2円/30秒																																
利用帯域	～2.6Mbps	16.5円/3分																																
利用帯域	2.6Mbpsを超える場合	110円/3分																																
【基本工事費】	8,250円	(光回線と同時工事の場合は0円)																																
【交換機等工事費】	1,100円																																	
【加入電話休止工事費】	3,300円	(NTT西日本より加入電話の請求に含みます)																																
【同番移行工事費】	2,200円	(1電話番号ごとに)																																
対象物品	相当金額（不課税）																																	
ひかり電話対応基本装置	12,000円																																	
増設用無線LANカード	1,000円																																	

※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。

※記載している内容は、2024年2月1日現在の情報に基づいています。

「つばめ光テレビ」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービス提供事業者及び問合せ先（つばめ光テレビ）

サービス提供事業者	<p>■つばめ光テレビ伝送サービス つばめガス株式会社 【サービスに関するお問合せ先】 086-263-6666 営業時間 8:30~17:30 (定休日 日・祝・年末年始・GW・盆休み)</p> <p>■テレビ視聴サービス スカパーJSAT株式会社 【サービスに関するお問合せ先】 0120-818666 (フリーダイヤル) 営業時間 10:00~20:00 年中無休</p>
-----------	---

■サービスに関する基本説明事項（つばめ光テレビ）（1/3頁）

サービス名称	つばめ光テレビ（つばめ光テレビ伝送サービス + テレビ視聴サービス）
サービスの種類	テレビ視聴サービス：放送サービス
解約・契約変更時の連絡先	<p>■つばめ光テレビ伝送サービス つばめガス株式会社 086-263-6666 営業時間 8:30~17:30 (定休日 日・祝・年末年始・GW・盆休み)</p> <p>■テレビ視聴サービス スカパーJSAT株式会社 0120-818666 (フリーダイヤル) 営業時間 10:00~20:00 年中無休</p>
初期契約解除に関する事項	・「テレビ視聴サービス」の初期契約解除については、スカパーJSAT株式会社にお問合せください。
その他の利用制限	<p>・つばめ光テレビの利用には、つばめ光の契約・料金が必要です。マンションタイプではご利用いただけません。</p> <p>・サービス提供エリアであっても、設備の状況等によりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスがご利用いただけない場合があります。</p> <p>・つばめ光テレビは「つばめ光テレビ伝送サービス」の契約とスカパーJSAT株式会社が提供する放送サービス「テレビ視聴サービス」の契約が必要です。</p> <p>・各放送波の視聴には、各放送波に対応した対応機器/受信設備が必要です。</p> <p>・BS・CSの有料放送の視聴には別途提供事業者との契約・料金・対応機器が必要です。</p> <p>・新4K8K衛星放送の視聴には対応機器および受信設備が必要です。「BS/110度CS左旋4K・8K放送」の視聴には「光対応 新4K8K衛星放送アダプター（有料）」が必要です。</p> <p>・お客様の設備状況によってブースターや分配器などの交換が必要になる場合があります。</p> <p>・映像用ONUをお客様宅内に設置する必要があります。</p> <p>・つばめ光テレビの契約は、1つの利用回線について1契約とし、その契約者は利用回線の契約者と同一のものに限ります。1契約で複数の世帯に利用させる形態での視聴や、オフィスビル、テナントビル等において、ビル又はフロア全体に対する共聴による視聴はできません。</p> <p>・NTT西日本設備または放送事業者設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。また放送事業者設備の工事・故障情報等に関するお知らせは、 [<a href="https://www.nttwest.co.jp/info/construction/flets_tv.html">https://www.nttwest.co.jp/info/construction/flets_tv.html</a>] をご確認ください。</p> <p>【テレビ接続工事について】</p> <p>・「つばめ光テレビ伝送サービス工事」と「テレビ接続工事」の工事担当者は異なる場合があります。</p> <p>・「光対応 新4K8K衛星放送アダプター」の設置について、つばめ光テレビの新規開通工事と同時にテレビ接続工事をお申込みいただいた場合は、テレビ接続工事前に工事担当者へお渡しいただければ、工事担当者にて設置いたします。（アダプターはお客様にて事前にご準備ください。）</p> <p>・オフィスビル、テナントビル、事務所等といった非住居においてはテレビ接続工事のうち共聴設備接続工事は利用できません。（法人名義での共聴設備接続工事の提供はできません。）</p> <p>・テレビ接続工事をお客様ご自身で行う場合は、同軸ケーブルおよび分配器等をお客様ご自身でご用意いただく必要があります。なお、同軸ケーブルは幹線部分が5C-FBもしくはS-5C-FB、テレビ周りが4C-FBもしくはS-4C-FBの規格を、分配器についてはプラスチック製のものではなく、アルミダイキャスト製のものも推奨いたします。</p>

■サービスに関する基本説明事項（つばめ光テレビ）（2/3頁）

ご利用料金	<p>(1) 月額利用料</p> <table border="0"> <tr> <td>【つばめ光テレビ】</td> <td style="text-align: right;">825円</td> </tr> <tr> <td colspan="2">&lt;内訳&gt;</td> </tr> <tr> <td>つばめ光テレビ伝送サービス利用料</td> <td style="text-align: right;">495円</td> </tr> <tr> <td>テレビ視聴サービス利用料</td> <td style="text-align: right;">330円</td> </tr> </table> <p>※NHKの受信料（衛星契約）が別途必要です。          ※BS・CS（スカパー等）の有料放送の視聴には、別途提供事業者との契約・料金・対応機器等が必要です。          ※つばめ光テレビの利用開始日は、テレビ用回線終端装置の設置工事完了日です。          ※つばめ光テレビ伝送サービスの月額利用料は、利用開始日からの課金です。          ※テレビ視聴サービスの利用料は、利用開始月の翌月からの課金です。また、解約月は日割り計算を行わず、1ヵ月分を請求します。          ※ご利用料金の請求はテレビ視聴サービス利用料を含めて当社から請求します。</p> <p>(2) 契約手数料</p> <table border="0"> <tr> <td>【テレビ視聴サービス登録料】</td> <td style="text-align: right;">3,080円</td> </tr> </table> <p>(3) その他の費用</p> <table border="0"> <tr> <td>【つばめ光テレビ伝送サービス工事】</td> <td></td> </tr> <tr> <td>■つばめ光と同時にお申込みの場合</td> <td style="text-align: right;">3,300円</td> </tr> <tr> <td>■つばめ光テレビ単独でお申込みの場合</td> <td style="text-align: right;">11,550円</td> </tr> <tr> <td>【テレビ接続工事】</td> <td></td> </tr> <tr> <td>■つばめ光テレビ伝送サービスにおけるテレビ接続工事料金は、基本工事料金にオプション工事の料金を加算することにより算出します。</td> <td></td> </tr> <tr> <td>■工事実施までにお客様には工事予定内容についてご確認いただきます。</td> <td></td> </tr> <tr> <td>・お客様宅の状況により露出配線になる可能性があります。</td> <td></td> </tr> <tr> <td>■単独配線工事（標準工事）</td> <td></td> </tr> <tr> <td>&lt;&lt;1台のテレビでつばめ光テレビを利用する場合&gt;&gt;</td> <td></td> </tr> <tr> <td>[基本工事]テレビ用回線終端装置とテレビ1台を接続する工事</td> <td style="text-align: right;">7,150円</td> </tr> <tr> <td>+ [オプション工事料金] オプション工事メニューのうち選択されたもの</td> <td></td> </tr> <tr> <td>= テレビ接続工事料金</td> <td></td> </tr> <tr> <td>■共聴設備接続工事（ホーム共聴工事）</td> <td></td> </tr> <tr> <td>&lt;&lt;複数のテレビでつばめ光テレビを利用する場合&gt;&gt;</td> <td></td> </tr> <tr> <td>[基本工事] テレビ用回線終端装置と既存の共聴設備を接続する工事</td> <td style="text-align: right;">25,080円</td> </tr> <tr> <td>(テレビ4台分の接続を含む)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>+ [オプション工事料金] オプション工事メニューのうち選択されたもの</td> <td></td> </tr> <tr> <td>= テレビ接続工事料金</td> <td></td> </tr> <tr> <td>■オプション工事</td> <td></td> </tr> <tr> <td>・ブースター設置工事</td> <td style="text-align: right;">13,200円</td> </tr> <tr> <td>つばめ光回線終端装置と共聴用の分配器の間にブースターを設置 (同軸ケーブルの接続、レベル調整を含む)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>・端末接続設定工事</td> <td style="text-align: right;">3,630円</td> </tr> <tr> <td>テレビ・レコーダー等の接続、設定 (機器に接続される2分配器および同軸ケーブルを含む)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>・テレビ端子接続工事</td> <td style="text-align: right;">3,850円</td> </tr> <tr> <td>壁埋め込みのテレビ端子の取替、同軸ケーブルの接続（既設ケーブルのコネクタ取替含む）</td> <td></td> </tr> <tr> <td>・特殊工事</td> <td style="text-align: right;">実費</td> </tr> <tr> <td>その他特殊部材を伴う工事（お客様ご要望に基づき、工事業者で対応可能な特殊工事を行った場合）</td> <td></td> </tr> <tr> <td>※お客様のご希望によりつばめ光テレビ伝送サービス工事実施後にテレビ接続工事を別日に実施する場合や基本工事実施後にオプション工事を別日に実施する場合は、派遣工事費として8,250円が別途必要です。</td> <td></td> </tr> </table>	【つばめ光テレビ】	825円	<内訳>		つばめ光テレビ伝送サービス利用料	495円	テレビ視聴サービス利用料	330円	【テレビ視聴サービス登録料】	3,080円	【つばめ光テレビ伝送サービス工事】		■つばめ光と同時にお申込みの場合	3,300円	■つばめ光テレビ単独でお申込みの場合	11,550円	【テレビ接続工事】		■つばめ光テレビ伝送サービスにおけるテレビ接続工事料金は、基本工事料金にオプション工事の料金を加算することにより算出します。		■工事実施までにお客様には工事予定内容についてご確認いただきます。		・お客様宅の状況により露出配線になる可能性があります。		■単独配線工事（標準工事）		<<1台のテレビでつばめ光テレビを利用する場合>>		[基本工事]テレビ用回線終端装置とテレビ1台を接続する工事	7,150円	+ [オプション工事料金] オプション工事メニューのうち選択されたもの		= テレビ接続工事料金		■共聴設備接続工事（ホーム共聴工事）		<<複数のテレビでつばめ光テレビを利用する場合>>		[基本工事] テレビ用回線終端装置と既存の共聴設備を接続する工事	25,080円	(テレビ4台分の接続を含む)		+ [オプション工事料金] オプション工事メニューのうち選択されたもの		= テレビ接続工事料金		■オプション工事		・ブースター設置工事	13,200円	つばめ光回線終端装置と共聴用の分配器の間にブースターを設置 (同軸ケーブルの接続、レベル調整を含む)		・端末接続設定工事	3,630円	テレビ・レコーダー等の接続、設定 (機器に接続される2分配器および同軸ケーブルを含む)		・テレビ端子接続工事	3,850円	壁埋め込みのテレビ端子の取替、同軸ケーブルの接続（既設ケーブルのコネクタ取替含む）		・特殊工事	実費	その他特殊部材を伴う工事（お客様ご要望に基づき、工事業者で対応可能な特殊工事を行った場合）		※お客様のご希望によりつばめ光テレビ伝送サービス工事実施後にテレビ接続工事を別日に実施する場合や基本工事実施後にオプション工事を別日に実施する場合は、派遣工事費として8,250円が別途必要です。	
【つばめ光テレビ】	825円																																																																		
<内訳>																																																																			
つばめ光テレビ伝送サービス利用料	495円																																																																		
テレビ視聴サービス利用料	330円																																																																		
【テレビ視聴サービス登録料】	3,080円																																																																		
【つばめ光テレビ伝送サービス工事】																																																																			
■つばめ光と同時にお申込みの場合	3,300円																																																																		
■つばめ光テレビ単独でお申込みの場合	11,550円																																																																		
【テレビ接続工事】																																																																			
■つばめ光テレビ伝送サービスにおけるテレビ接続工事料金は、基本工事料金にオプション工事の料金を加算することにより算出します。																																																																			
■工事実施までにお客様には工事予定内容についてご確認いただきます。																																																																			
・お客様宅の状況により露出配線になる可能性があります。																																																																			
■単独配線工事（標準工事）																																																																			
<<1台のテレビでつばめ光テレビを利用する場合>>																																																																			
[基本工事]テレビ用回線終端装置とテレビ1台を接続する工事	7,150円																																																																		
+ [オプション工事料金] オプション工事メニューのうち選択されたもの																																																																			
= テレビ接続工事料金																																																																			
■共聴設備接続工事（ホーム共聴工事）																																																																			
<<複数のテレビでつばめ光テレビを利用する場合>>																																																																			
[基本工事] テレビ用回線終端装置と既存の共聴設備を接続する工事	25,080円																																																																		
(テレビ4台分の接続を含む)																																																																			
+ [オプション工事料金] オプション工事メニューのうち選択されたもの																																																																			
= テレビ接続工事料金																																																																			
■オプション工事																																																																			
・ブースター設置工事	13,200円																																																																		
つばめ光回線終端装置と共聴用の分配器の間にブースターを設置 (同軸ケーブルの接続、レベル調整を含む)																																																																			
・端末接続設定工事	3,630円																																																																		
テレビ・レコーダー等の接続、設定 (機器に接続される2分配器および同軸ケーブルを含む)																																																																			
・テレビ端子接続工事	3,850円																																																																		
壁埋め込みのテレビ端子の取替、同軸ケーブルの接続（既設ケーブルのコネクタ取替含む）																																																																			
・特殊工事	実費																																																																		
その他特殊部材を伴う工事（お客様ご要望に基づき、工事業者で対応可能な特殊工事を行った場合）																																																																			
※お客様のご希望によりつばめ光テレビ伝送サービス工事実施後にテレビ接続工事を別日に実施する場合や基本工事実施後にオプション工事を別日に実施する場合は、派遣工事費として8,250円が別途必要です。																																																																			

■サービスに関する基本説明事項（つばめ光テレビ）（3/3頁）

ご利用料金	※テレビ接続工事に関する取引条件については、当社ホームページ「つばめ光テレビ」テレビ接続工事に関する注意事項（「特定商取引に関する法律」に基づく表示） ( <a href="https://www.tsubamegas.com/hikari/hikari_video.html">https://www.tsubamegas.com/hikari/hikari_video.html</a> ) をご確認ください。
その他注意事項	・本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要なご利用者様の情報をスカパーJSAT株式会社に提供することについて同意いただきます。

※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。

※記載している内容は、2024年2月1日現在の情報に基づいています。

「リモートサポートサービス」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（リモートサポートサービス）（1/1頁）

サービス名称	リモートサポートサービス
<p>その他の利用制限</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「リモートサポートツール」をご利用の際は「つばめ光」の契約・料金が必要です。</li> <li>・ 「リモートサポートツール」の利用料も通信料の対象です。</li> <li>・ パソコンのOS、利用環境等によっては「リモートサポート」を利用できない場合があります。スマートフォン・タブレットの機種によっては「リモートサポート」を利用できない場合があります。</li> <li>・ 「リモートサポート」および「オンラインパソコン教室」はWindows10 (Home、Pro)、Mac OS X 10.9以降日本語版 (Intelプロセッサ搭載機のみ) のみ対応となります。Microsoft社、Apple社、Google社の公式サポート終了に伴い、問合せ内容により適切な解決方法をご案内できない場合があります。その場合は、パソコンメーカーサポート窓口等に対して契約者自身で問合せいただくことを紹介するに留まります。</li> </ul> <p>・ 本サービスは、個人のお客様のブロードバンドライフを幅広くサポートすることを目的としており、以下のようなお問合せには対応できかねますので、あらかじめご了承ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ビジネス利用を想定した設定方法、利用方法に関するお問合せ</li> <li>・ メーカーやソフトウェア会社等がサポートしていない設定方法や利用方法、メーカー独自の特殊機能・設定方法等に関するお問合せ</li> <li>・ 著作権法その他の法令に違反する又は法令に違反することを助長すると思われる行為に関するお問合せ</li> <li>・ ハードウェアの故障、修理手配、代替品の提供、ソフトウェアの不具合などに関するお問い合わせ</li> <li>・ 消失したデータの復旧に関するお問合せ・評価、評判、口コミに関するお問合せ</li> <li>・ 法令、本サービスの利用規約若しくは公序良俗に反する行為、当社若しくは第三者の信用を毀損する行為、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為・お問い合わせなど</li> </ul> <p>※本サービスは、メーカー・ソフトウェアハウスおよび各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するものではありません。また、お問合せの対応内容およびその結果を保証するものではありません。お問合せの内容によっては、対象機器、ソフトウェアハウス、サービス提供事業者のサポート窓口等に対してご契約者様自身でお問合せいただくことを紹介するに留まる場合があります。</p>
<p>ご利用料金</p>	<p>(1) 月額利用料</p> <p style="text-align: right;">【リモートサポートサービス】 550円</p> <p>※本サービスはつばめ光の契約・料金が必要です</p> <p>(2) オンラインパソコン教室（別料金）</p> <p style="text-align: right;">【オンラインパソコン教室】 1,980円/回・講座</p> <p>※オンラインパソコン教室は、リモートサポートサービスの契約・料金が必要です。</p> <p>※カリキュラム・講座内容については [<a href="https://fleets-w.com/opt/remote_support/lesson/">https://fleets-w.com/opt/remote_support/lesson/</a>] をご確認ください。</p> <p>※講座30分程度を予定しています（1講座に必要な時間は個人差があります）。</p> <p>※受講途中で中断された場合でも料金が必要となります。また、中断後の再開についても再度料金が必要となります。同一講座を複数回受講された場合、それぞれ料金が必要となります。</p> <p>※パソコンのOS等、ご利用のパソコン環境によっては、「オンラインパソコン教室」をご利用いただけない場合があります。</p>

※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。

※記載している内容は、2024年2月1日現在の情報に基づいています。



「訪問サポートサービス」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（訪問サポートサービス）（1/2頁）

サービス名称	訪問サポートサービス
その他の利用制限	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 設定作業の実施時点で、設定に必要なIDやパスワード等の情報、ドライバーやアプリケーションソフトウェア等のソフトウェア及びパソコンやルーター等のハードウェアが用意されており、設定作業が実施可能な状態である必要があります。</li> <li>・ 設定に必要なドライバーソフトウェア又はアプリケーションソフトウェア等が存在する場合、それぞれのソフトウェアライセンスに同意していただくと共に、パソコン等機器へのインストールを承諾していただく必要があります。</li> <li>・ 設定に必要な環境や情報等が不足して作業を正常に終了できない場合、スタッフの判断で作業を中止することがあります。</li> <li>・ 本サービスの提供によりインターネットの接続や機器の利用等を保証するものではありません。</li> <li>・ 故意又は重過失の場合を除き、本サービスのご提供によりお客様のデータが万一破損した場合でも当社は責任を負いません。</li> <li>・ 以下の場合には、当社は一切の責任を負いません。             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本サービスをご利用になったお客様が本サービスの利用により第三者に対して与えた損害</li> <li>・ 当社の責に帰することのできない事由から生じた損害</li> <li>・ 当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害</li> <li>・ 逸失利益及び第三者からの損害賠償請求に基づいて発生した本サービスをご利用になったお客様の損害</li> <li>・ 当社は、本サービスの提供をもって、契約者の問題・課題等の特定、解決方法の策定、解決又は解決方法の説明を保証するものではありません。</li> </ul> </li> </ul>
ご利用料金	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「訪問サポートサービス」の利用料は以下の通りです。</li> <li>    <b>【基本工事費】</b></li> <li>        (1) 基本作業費（派遣） 8,250円</li> <li>        (2) 状況診断費（契約） 1,650円</li> <li>        (3) 基本作業加算額（契約）*2 3,850円</li> <li>    <b>【技術費】</b></li> <li>        (1) インターネット接続設定（ルータ・PC1セット）*1 3,300円</li> <li>        (2) 開梱設置設定（PC1台） 4,070円</li> <li>        (3) ルータ詳細設定（ルータ1台）*1 2,200円</li> <li>        (4) Wi-Fi設定（機器1台） 990円</li> <li>        (5) 追加PC設定（PC1台）*1 2,200円</li> <li>        (6) プリンタ設置設定（プリンタ1台）*1 4,840円</li> <li>        (7) 各種アプリケーション設定（1アプリケーションまたは1共有設定）*1 3,850円</li> <li>        (8) その他機器設定（機器1台*PLCは親機と子機の1セット）*1 3,850円</li> <li>        (9) 操作説明（30分ごと） 3,850円</li> <li>        (10) ウイルスソフトインストール（1ソフト） 7,700円</li> <li>        (11) Windowsリカバリー（PC1台） 11,550円</li> <li>        (12) Windowsアップデート（PC1台） 7,700円</li> <li>        (13) ドライバー・ファームアップデート（機器1台） 3,850円</li> <li>        (14) ウイルススキャン駆除（PC1台） 7,150円</li> <li>        (15) Windowsアップグレード、初期設定（PC1台） 13,200円</li> <li>        (16) バックアップ（4.7Gバイトごと） 6,050円</li> <li>        (17) データ移行（4.7Gバイトごと） 6,600円</li> <li>        (18) 050IP電話設定（機器1台） 2,200円</li> <li>        (19) LANカード設定（PC1台） 3,190円</li> </ul>

■サービスに関する基本説明事項（訪問サポートサービス）（2/2頁）

ご利用料金	*1 Wi-Fiによる接続を行う場合は「Wi-Fi子機設定（990円）」が必要です。 *2 基本作業費を除くメニューの料金額の合計が31,900円を超えた場合に31,900円ごとに基本作業加算額3,850円を加算します。
-------	---

※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。

※記載している内容は、2024年2月1日現在の情報に基づいています。

「つばめ光・v6オプション」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（つばめ光・v6オプション）（1/2頁）

サービス名称	つばめ光・v6オプション
サービス品質	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「つばめ光・v6オプション」はつばめ光をご利用のお客様に対して、インターネットを経由せずNGN網内でUNI～UNI間でIP通信（IPv6）を可能とするサービスで、「網内折返し通信機能」、「DNSによる名前解決機能」を提供します。</li> <li>・本サービスはつばめ光をご利用のお客様がインターネット（IPv6PoE）をご利用するにあたって、必須のサービスとなります。</li> <li>・「つばめ光・v6オプション」契約者は、「フレッツ・v6オプション」契約者との間で通信速度を保障しないベストエフォートのUNI～UNI間通信（IPv6）をインターネットを経由しないNGNの網内折返しにてご利用いただくことができます。</li> <li>・「つばめ光・v6オプション」契約者は任意で一つのネーム（FQDN）を取得することが可能となります。網内折返し通信の際は、通信相手を特定する方法として、IPv6アドレスの直接指定の他、本ネームによる名前解決機能をご利用いただくことができます。</li> <li>・ネームを複数個ご希望のお客様に対しては別途追加ネームをお申し込みいただくことにより、最大10個までネームを取得・ご利用いただくことができます。</li> <li>・名前解決機能をご利用するにあたって、DNSへ登録するネームとIPv6アドレスの組み合わせはお客様で設定することができます。</li> </ul>
その他利用条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本サービスのご利用には、つばめ光のご契約が必要です。</li> <li>・つばめ・v6オプションの工事時に最大1時間程度、各種サービスや通信機器が利用できなくなる場合があります。工事完了後、通信が正常にできない場合は、ご利用の機器を再起動していただく必要があります。</li> <li>・プロバイダが提供するIPv6アドレスによるインターネット接続サービスのうち、インターネット（IPv6PoE）接続へお申込みの際にも同様の事象が発生する場合があります。</li> <li>・つばめ光・v6オプションのネーム登録はNTT西日本のフレッツ・v6オプションの「サービス情報サイトの申込受付ページ」の「ご利用状況」が「利用中」となっていることを確認いただいてから登録をお願いします。</li> <li>・つばめ光・v6オプションは、インターネット（IPv6PoE）接続に必須のサービスとなっております。解約された場合はインターネット（IPv6PoE）接続が利用できなくなりますのでご注意ください。</li> <li>・本サービスについては、ご利用の情報機器（パソコン等）により一部機能が制約される場合があります。下記の「ご利用に必要な環境」をご確認ください。</li> </ul> <p><b>【ご利用に必要な環境】</b></p> <p>お客様がご利用の情報機器（パソコン等）やインターネットサイト等がIPv6アドレスに対応している必要があります。</p> <p><b>【ネームをご利用にあたっての必要な環境】</b></p> <p>ネームのご利用にあたっては、上記の条件に加え、お客様がご利用の情報機器がIPv6アドレスに対応したDNSクライアントである必要があります。また、お客様が任意に設定できるネームは、半角英数字及びー（ハイフン）で40文字以内となっており、他のお客様とネームが重複する場合はご利用いただけません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様のルータの機種および接続構成によっては、本サービスをご利用いただけない場合があります。お客様がご利用されている通信機器の取扱説明書等にてご確認ください。</li> <li>・NTT西日本の工事に伴い、ご利用を中断させていただく場合があります。一時中断が発生する場合は、NTT西日本公式サイトに掲載となります。</li> <li>・本サービスは、フレッツ・スポットではご利用になれません。</li> <li>・本サービスのご利用に係る料金・提供条件などは、変更となる場合があります。</li> <li>・NTT西日本からお客様がご利用の端末機器（パソコン等）へ割り当てられるIPv6アドレスは、お客様への通知なく変更となる場合がありますが、ネームの設定変更は必要ありません。</li> <li>・つばめ光・v6オプション契約ID、ネーム等はお客様固有の情報であるため、管理には十分ご注意ください。万が一、これらがお客様の過失により漏洩、盗難などされ、損害が発生した場合でも当社はその責任を負いません。</li> </ul>

■サービスに関する基本説明事項（つばめ光・v6オプション）（2/2頁）

<p>ご利用料金</p>	<p>(1) 月額利用料</p> <p>【つばめ光・v6オプション】 無料（1回線毎）</p> <p>【追加ネーム】 110円（1追加ネーム契約毎）</p> <p>※本サービスはつばめ光の契約・料金が必要です</p> <p>※「つばめ光・v6オプション」利用に伴うインターネット利用料は、実際に発生した利用量にかかわらず一律40MB/月を加算します。</p> <p>※インターネットのご利用には、プロバイダとのご契約・ご利用料金が必要です。</p> <p>(2) 工事費・その他費用</p> <p>【つばめ光・v6オプション】 無料※1</p> <p>※1つばめ光と同時工事（新規開通・移転）の場合、または、ご利用のISP事業者様への申込の場合、</p> <p>【追加ネーム】 無料※2</p> <p>※2「つばめ光・v6オプション」の初期導入費用が無料となる工事において、同時に「追加ネーム」を工事する場合。</p> <p>上記以外は3,300円の工事費がかかります。</p>
<p>代行申込</p>	<p>・お客様がプロバイダによる代行申込に同意された場合は、お客様に代わり、当該プロバイダからお申込みをいただいております。なお、代行申込に関するご確認につきましては該当プロバイダへお問合せください。</p> <p>※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。</p> <p>※記載している内容は、2024年2月1日現在の情報に基づいています。</p>