

つばめプロバイダ v 6 クロス 重要事項説明

サービス、料金等に関する詳細な情報は、当社パンフレット、ホームページ等で本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。

本書に記載されている料金・解約金は特に記載のない限り税抜きです。

1. サービス提供者： つばめガス株式会社

2. サービス名称： つばめプロバイダ v 6 クロス

3. お申し込みサービスの概要等

本サービスは、西日本電信電話株式会社(以下「NTT西日本」といいます)から光回線の卸売サービスである「光コラボレーションモデル」の提供を受けて、つばめガス株式会社(以下「当社」といいます)が提供する、光回線を利用した最大通信速度10Gbpsのインターネット接続サービス「つばめ光クロス」および「つばめ光・v6オプション」(注1)と、当社の業務委託先インターネット接続サービス提供事業者(以下「インターネット接続事業者」といいます。)の「IPv6インターネット接続等」を用いて、「つばめプロバイダv6クロス」(「v6クロス」)サービス(以下「本サービス」といいます。)を提供します。

本サービスのご利用には、「つばめ光クロス」のご契約が必要です。

4. ご利用料金について

■初期費用

- ・お客様ご自身で、設置・設定をいただくことにより初期費用はかかりません。
- ・当社に設定をご依頼いただく場合は、別途費用(出張費と設定費)が発生いたします。

■月額利用料

- ・本サービスにかかる月額利用料です。

サービス名	事務手数料
つばめプロバイダ v 6 クロス	700 円 (税込 770 円)

■料金に関する注意事項

- ・利用開始月および解約月の月額利用料は、日割り計算にて請求いたします。

■解約に関する注意事項

- ・本サービスの解約のお手続きは、当社へお問合せください。
- ・本サービスは解約時に解約金はかかりません。
- ・「つばめ光クロス」を解約すると、本サービスも解約となります。
- ・お客様が他社のインターネット接続業者と契約している場合は、ご契約中のインターネット接続業者へ解約のお手続きが必要です。

5. 本サービスの受付時における重要事項説明について

■お申込みについて

・本サービス（注2）の申込にあたって、本サービスに用いる光回線の「回線番号（ユーザID）」（注3）、「アクセスキー」（注3）、「申込者氏名」、「契約者氏名」、「契約者住所」、「設置場所住所」、「申込者連絡先電話番号」、「契約者連絡先電話番号」、「設置場所電話番号」等（以下「本お客様情報」と総称します。）当社に通知していただきます。

・当社は、お客様情報を、本サービスの開通又はその他本サービスの提供に必要な範囲で、業務委託先インターネット接続事業者およびIPoE接続事業者を通じ、NTT西日本へ通知し、当社の「つばめ光クロス」やNTT西日本が提供する「フレッツ光クロス」又はサービス提供事業者が提供する光回線に係る契約者の同一性およびこれらに係る「ユーザID」および「アクセスキー」の照合を行います。また、お客様は当該お客様情報の提供について承諾するものとします。

■サービスに関する注意事項

・停電時は利用できません。

・本サービスはベストエフォート型のサービスとなります。お客様のご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に速度が低下する場合があります。

・つばめプロバイダv6クロスはインターネット接続のみの機能となります。プロバイダメール等その他付加機能はございません。（付加機能については、お客様ご自身で別途他社にてご契約をいただくこととなります。）

・本サービスは、インターネットプロトコル（IPv6 IPoE）によるインターネット接続サービスです。

・IPoE接続サービスは1回線につき1契約までです。そのため、他事業者でIPoE接続サービスの廃止が完了していない場合、本サービスは利用できません。他事業者のIPoE接続サービス廃止後にお申込みが必要となります。

・本サービスのご利用には、対応した機器が必要となります。本サービスのIPv4 over IPv6での通信は「クロスパス」に対応しており、かつIPv6アドレスの設定方式として「DHCPv6PD」に対応したルーターをお客様ご自身でご用意いただく必要があります。

・つばめプロバイダv6クロスは、つばめ光クロス開通（工事完了）後に対応ルーターを接続して最短で半日程度（場合によっては1週間程度）ご利用までに時間を要します。つばめ光クロス開通（工事完了）後、対応ルーターを接続し電源をいれた状態でお待ちいただく必要があります。

・最大10Gbps（技術規格上の最大値であり実効速度を示すものではありません）の通信速度でご利用いただくためには、ルーター・LANケーブルともに10GBASE-Tに対応した製品をご用意ください。

・対応した機器でない場合、IPv4 over IPv6接続（IPoE方式）はできません。また、対応した機器の場合でも、お客様のご利用環境等によりIPv4 over IPv6接続（IPoE方式）をご利用いただけない場合がございます。

・ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受信する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。

・保守メンテナンス等によりサービスがご利用いただけない場合があります。

・本サービスを利用するためには、当社が提供する「つばめ光・v6オプション」又はサービス提供事業者が提供する光回線の付加サービス「フレッツ・v6オプション」相当のご契約が必要となります。

・本サービスのご利用により、利用いただけないサービスがあります、

- ・特定のプロトコル（PPTP、SCTP）を利用するサービス
- ・特定のポートを使用するサービス（オンラインゲームなど）
- ・複数のユーザでIPアドレスを共有するサービス
- ・固定IPアドレスが必要なサービス（サーバー公開等）

■転用に関する注意事項

・すでにNTT西日本の「フレッツ光クロス」をご契約のお客様が、「フレッツ光クロス」を解約し、当社の「つばめ光クロス」へ新規契約いただくことを「転用」といいます。

・NTT西日本の「フレッツ光クロス」をご利用のお客様が「つばめ光クロス」に転用される場合、「フレッツ光クロス」でご契約中のインターネット接続業者（プロバイダ）を継続して使用することができます。手続きについては、ご契約中のインターネット接続業者へ確認ください。※ご請求もご契約中のインターネット接続業者からとなります。

■事業者変更に関する注意事項

・すでに他社コラボ事業者（変更元事業者）をご利用中のお客様が他社コラボ事業者（変更元事業者）の光回線を解約し、当社の「つばめ光クロス」へ新規契約することを「事業者変更」といいます。

・他社コラボ事業者（変更元事業者）の10Gbpsの光回線をご利用のお客様が「つばめ光クロス」に事業者変更される場合、他社コラボ事業者（変更元事業者）でご契約中のインターネット接続業者（プロバイダ）を継続して使用できる場合があります。手続きについては、他社コラボ事業者（変更元事業者）またはご契約中のインターネット接続業者へご確認ください。※ご請求もご契約中のインターネット接続業者からとなります。

■工事に関する注意事項

・お客様のご利用場所および設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。

・設備の状況などにより、ご利用いただけない場合があります。

■IPアドレスや機器の設定変更について

・本サービスの利用開始等に伴うNTT西日本による工事に際し、お客様が現在ご利用中のIPv6アドレス（IPv6 PPPoE方式にて割当てられているものは除きます。）およびIPv4アドレスが変更となります。

・インターネット接続工事によるIPv6アドレスおよびIPv4アドレスの変更に伴い、お客様がご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。その際はご利用中のパソコン等の再起動を行ってください。

・本サービスをお申込みいただき利用開始しますと、IPv6 IPoE方式での接続となります。PPPoE接続をする場合には、本サービスの廃止手続き後、他社のPPPoEの接続事業者との契約をお願いします。

※本サービスはIPv4 PPPoE方式ならびにIPv6 PPPoE方式の接続には対応しておりません。

・本サービスの利用開始等に伴い、当社が提供する端末設備（つばめ光クロス対応レンタルルーター等）の設定が変更となる場合があります。

・端末設備（つばめ光クロス対応レンタルルーター等）の設定変更に伴い、一部機能がご利用いただけなくなる場合があります。引き続き同機能をご利用される場合は、本サービスの廃止の手続き後、別途他社のPPPoE接続事業者とご契約の上、パソコン等にてPPPoE接続等の設定を行なってください。

■サービスの廃止について

・当社が提供する光回線の「つばめ光クロス」、「つばめ光・v6オプション」または「フレッツ・v6オプション」を解約した場合、本サービスも併せて廃止となります。

・当社の「ひかり電話」、当社の「つばめ光クロス対応レンタルルーター」を解約した場合、本サービスも併せて廃止となる場合がございます。

・本サービスの廃止手続きが完了していない場合、当社以外のインターネット接続サービスを利用できない場合がございます。

■当社からのコンサルティングについて

・本サービスのご利用にあたって特定の機器が必要となる場合がございます。また、お客様のご利用環境によって、機器交換等の費用が発生する場合がございます。その際、下記内容のコンサルティングのご連絡を当社または業務委託先から実施させていただくことがございますので、あらかじめご了承ください。

(コンサルティング内容)

- ・お客様宅内でご利用中の当社が提供する機器の交換工事および機器交換等の費用のご案内
- ・当社の「ひかり電話」又は当社の「つばめ光クロス対応レンタルルーター」のご案内

※お客様のご利用環境によっては、コンサルティングのご連絡を実施せずに、本サービスを提供させていただく場合もございます。

(注1)：NTT西日本およびサービス提供事業者の提供する「フレッツ・v6オプション」に相当するサービスを含みます。

(注2)…本サービスとは、IPv6アドレスを使用したインターネット接続を実現するサービスです。また、本サービスにおいて当社が提供するIPv6インターネット接続の方式は、IPv6 IPoE(クロスパス)方式です。

(注3)…当社からお客様に送付されたつばめ光の開通案内に記載されています。NTT西日本およびサービス提供事業者により提供される光回線をご利用の場合の通知方法については、サービス提供事業者にご確認ください。

6. フレッツ・v6オプションの代行申込における重要事項説明

■お申込について

・本サービスを利用するために、NTT西日本と「フレッツ・v6オプション」の契約が必要となります。この申込みにあたっては、お客様情報が必要となります。

・「つばめプロバイダv6クロス」をお申込みのお客様は、お客様の代理店としてIPoE接続事業者が、NTT西日本へのお申込手続き(以下「代行申込」と総称します。)を行います。当社が別途指定する方法により、インターネット接続事業者およびIPoE接続事業者に対し、当該代行申込について委任していただきます。

・お客様は代行申込により行われた「フレッツ・v6オプション」の申込みについては、ご利用開始されるまでの間は途中で取消することができない場合がございます。その場合は、「フレッツ・v6オプション」のご利用開始後に、別途お客様からNTT西日本又はサービス提供事業者に対し、解約手続きを行っていただく必要があります。

・お客様が、代行申込に先んじて116等の窓口にて「フレッツ・v6オプション」を申込みいただき、申込み手続きが完了している場合においては、代行申込はご利用いただけません。

■ご契約、サービス仕様について

・「フレッツ・v6オプション」の提供条件および料金については、NTT西日本の定める「IP通信網サービス契約約款」によります。

・「フレッツ・v6オプション」は、パソコンなどの機器に付与したIPv6アドレスを利用して、インターネットを経由せず当社が提供する光回線の網内(以下「NGN網内」と総称します。)で、お客様同士がダイレクト(直接)に通信することを実現するサービスです。

・NGN網内で、お客様同士の通信を行う際には、IPv6アドレスの代わりに、NTT西日本が提供する「ネーム」を利用して通信することができます。ネームの利用方法、登録方法、料金等については、お手数ですが、NTT西日本のホームページにてご確認ください。

・「フレッツ・v6オプション」はベストエフォート型のサービスとなります。速度向上を保証するものではありません。

りません。

・ご利用上の注意事項については、NTT西日本のホームページにてご確認ください。

■料金について

・「フレッツ・v6オプション」にかかる料金です。

●初期費用

「つばめプロバイダv6クロス」と同時申込で無料

●月額費用

サービス名	月額利用料	備考
「フレッツ・v6オプション」 「つばめ光・v6オプション」	無料	・「フレッツ・v6オプション」の基本契約 ・「つばめ光クロス」1回線毎 ・1ネームは利用いただけます
「追加ネーム」:	110円	・「フレッツ・v6オプション」の追加ネーム契約 ・1追加ネーム契約毎 ・最大9契約まで可能

※

※但し、つばめ光クロスの料金が別途必要となります。

7. その他

■個人情報の収集目的と提供について

・「つばめプロバイダv6クロス」サービス（「v6クロス」）（以下、「本サービス」といいます。）の契約者は、つばめガス株式会社（以下、「当社」といいます。）が本サービスを提供するにあたり、当社および西日本電信電話株式会社（以下、「NTT西日本」といいます。）が、当社の業務委託先インターネット接続サービス提供事業者（以下、「インターネット接続事業者」といいます）およびIPoE接続事業者に対して、さらにインターネット接続事業者およびIPoE接続事業者が当社に対して、それぞれ自己のIP通信網サービスの契約情報または申込情報（以下に挙げるものに限ります。また、IP通信網サービスに係る申し込みを取り消した際の情報も含まれます）を提供することに承諾するものとします。

■個人情報の収集および提供項目

●本サービスの開通時

ユーザID（NTT西日本が発行する回線番号）及びアクセスキー
申込者氏名、契約者氏名または契約者法人名
契約者住所、回線設置場所住所
回線設置場所電話番号（つばめ光ご利用場所の電話番号）、回線契約者連絡先電話番号、申込者連絡先電話番号
本サービス提供条件（※1）との照会結果および不一致項目
提供に必要なフレッツ各種商品のご契約有無（つばめ光回線、ひかり電話もしくはつばめ光クロス対応レンタルルーター）
提供条件に照らして不足している各種商品の申込みおよび工事情報（つばめ光回線開通ステータス、宅内工事予定日）

●本サービスご利用の光回線の移転・廃止時

ユーザID（NTT西日本が発行する回線番号）及びアクセスキー
申込者氏名、契約者氏名または契約者法人名
契約者住所、回線設置場所住所
回線設置場所電話番号（つばめ光ご利用場所の電話番号）、回線契約者連絡先電話番号、申込者連絡先電話番号
光回線の解約等をした年月日および異動種別
本サービスご利用の光回線およびつばめ光クロス対応レンタルルーターの動作状況（正常に動作しているかどうか）
本サービスご利用の光回線およびつばめ光クロス対応レンタルルーターに対するフレッツ・ジョイントのご提供状況（契約有無およびソフトウェアが正常に配信されているかどうか）

（※1）提供条件とは以下の内容を指します。

- ・つばめ光クロス回線をご利用いただいていること
- ・フレッツ・ジョイント（※2）対応のつばめ光クロス対応レンタルルーターをご利用いただいていること

（※2）フレッツ・ジョイントは、NTT 東日本およびNTT 西日本が事業者向けに提供しているサービスです。

■お問い合わせ先

お申込み、ご契約内容の確認・変更・解約、料金等につきまして、ご不明な点がございましたら以下までお問い合わせください。

お電話でのお問い合わせ（平日 8：30-17：30）	086-263-6666
当社ホームページのお問い合わせフォーム	https://www.tsubamegas.com/user/info.html
光回線の故障受付電話番号（24 時間 365 日） ※ NTT西日本の故障受付窓口となります ※一部時間帯のみ録音対応となります	0120-805-113

<改定履歴>

2024年 10月 1日 制定